

Detailrapport 08 Vragen los v/h Raadsplein (ID 622)

Veld	Waarde
Datum vraag	4-9-2023
Onderwerp	Uitval bussen EBS
Fractie(s)	Lijst Kras
Vraag	De gemeente Waterland verzoekt de Vervoerregio Amsterdam om een strengere aanpak van EBS vanwege het uitvallen van bussen. Zie: https://www.waterland.nl/nieuws/gemeente-waterland-verzoekt-vervoerregio-amsterdam-om-strengere-aanpak-ebs-vanwege-bus-uitval Lijst KRAS krijgt diverse signalen uit Edam-Volendam dat het regelmatig uitvallen van lijnbussen hier ook aan de orde van dag is. Vraag 1: Is het college zich hiervan bewust? Vraag 2: Zo ja, is het college bereid om ook aan te dringen bij de vervoerregio om deze problematiek bij EBS aan te pakken?
Antwoord	Antwoord 1: Ja, het college is zich hiervan bewust. Antwoord 2: Voor 2023 hoorden wij zelden klachten over EBS en het OV. Sowieso klaagt men als reiziger eerder bij EBS dan bij de gemeente. Sinds dit jaar letten de gemeenten Waterland, Edam-Volendam en Purmerend extra op de prestaties vanuit EBS. Er zijn meer reguliere rapportages en gesprekken. Hierbij wordt iedere keer aangedrongen op maatregelen. En dan met name de boodschap dat een hoge betrouwbaarheid van het grootste belang is om het vertrouwen in het OV te behouden. Oplossingen waar nu verder aan gewerkt wordt vanuit de Vervoerregio en EBS zijn:

	– Rijden van de verlengde zomerdienstregeling (dit had in de zomervakantie zelf minder effect, omdat er in de planning voor de zomer al rekening werd gehouden met minder chauffeurs vanwege de vakantie); – Vaste diensten die bij tekorten uitvallen, waardoor de spreiding van de vervallen ritten beter is; – Daarnaast worden er nieuwe chauffeurs opgeleid, waardoor EBS verwacht dat er binnenkort minder problemen zijn. Het tekort zal niet meteen bij ingang van de winterdienst op 30 september opgelost zijn, dus er zal ook dan nog rituitval plaatsvinden. Iedere gemeente in de Vervoerregio én de Vervoerregio snappen het belang van in ieder geval een betrouwbaar OV. Daar zitten we dan ook bovenop.
--	---