

Detailrapport 08 Vragen los v/h Raadsplein (ID 807)

Veld	Waarde
Datum vraag	11-2-2025
Onderwerp	Wijksteunpunt - Rol en invloed B&A Civic binnen het sociaal domein Edam-Volendam
Fractie(s)	LEV
Vraag	https://www.consultancy.nl/nieuws/13130/ba-groep-en-minister-onder-vuur-voor-mislukt-onderwijsproject https://bagroep.nl/bestuur-en-toezicht/#:~:text=Mathilde%20Corsten%20en%20Marie%2DFleur,het%20strategisch%20beleid%20van%20B%26A https://bagroep.nl/nieuws/ba-gaat-per-1-januari-2023-verder-als-stichting-ba/ https://stichtingcivic.nl/over-ons/ 1. Welke andere partijen zijn overwogen voordat de keuze op B&A/CIVIC viel? Is er sprake geweest van een aanbestedingstraject of een onderhandse gunning? Waarom is voor deze procedure gekozen? 2. Hoe verhoudt B&A zich tot andere aanbieders in het sociaal domein op het gebied van kwaliteit, effectiviteit en kosten? 3. Zijn er andere gemeenten die recentelijk hebben besloten om juist niet met B&A samen te werken? Zo ja, waarom? 4. Heeft de gemeente ervaringen of referenties opgevraagd van andere gemeenten die met B&A werken of hebben gewerkt? 5. In de publicatie op Consultancy.nl wordt kritiek geuit op een mislukt onderwijsproject van B&A, waarbij sprake was van tegenvallende resultaten en zorgen over belangenverstrengeling. Heeft de portefeuillehouder deze tekortkomingen van te voren getoetst? 6. Hoe voorkomt de gemeente dat B&A dezelfde fouten maakt in Edam-Volendam? 7. Zijn er onafhankelijke evaluaties beschikbaar die aantonen dat B&A haar prestaties heeft verbeterd? 8. Welke afspraken zijn er gemaakt over transparantie en controle op de uitvoering?

	9. Hoe wordt voorkomen dat B&A zich te veel richt op beleidsadviezen en te weinig op concrete resultaten voor inwoners? 10. De gemeente heeft eerder straatcoaches van Secutor ingezet, maar dat bedrijf is recent in opspraak geraakt. Welke lessen trekt de gemeente uit dat dossier bij het aangaan van nieuwe samenwerkingen zoals met B&A? 11. Hoe wordt geborgd dat er geen reputatieschade of juridische problemen ontstaan zoals bij Secutor? 12. Worden de achtergrond, financiering en mogelijke schandalen of integriteitskwesties van B&A/CIVIC grondig onderzocht voordat er een contract wordt getekend? 13. Is er een heldere exit-strategie als blijkt dat de samenwerking met B&A niet naar wens verloopt? 14. Wat zijn de totale kosten van deze samenwerking en hoe worden deze verantwoord binnen de gemeentebegroting? 15. Welke prestatie-indicatoren worden afgesproken? Hoe wordt de gemeente gecompenseerd als deze niet worden gehaald? 16. Zijn er contractuele afspraken over de kwaliteit en impact van de dienstverlening? 17. Hoeveel ruimte heeft de gemeente om bij te sturen als blijkt dat B&A niet levert wat is afgesproken? 18. Hoe worden inwoners, maatschappelijke organisaties en lokale partijen betrokken bij deze samenwerking? 19. Hoe voorkomt de gemeente dat B&A een generieke, landelijke aanpak hanteert die niet aansluit bij de specifieke behoeften van Edam-Volendam? 20. Zijn er concrete positieve ervaringen van andere gemeenten waaruit blijkt dat B&A echt een effectieve en betrouwbare partner is? 21. Het feit dat CIVIC net is opgericht en als stichting functioneert roept serieuze vragen op over transparantie, controle en verantwoording. Waarom is ervoor gekozen om CIVIC als een stichting op te zetten, in plaats van een transparantere rechtsvorm zoals een BV of coöperatie? 22. Welke financiële en bestuurlijke banden bestaan er nog tussen B&A en CIVIC?
--	--

	23. Hoe garandeert de gemeente dat zij voldoende inzicht en controle houdt op de financiën en prestaties van CIVIC, gezien het feit dat stichtingen minder transparantieplichtingen hebben dan BV's? 24. Zijn de statuten van CIVIC openbaar, en zo niet, waarom niet? 25. Hoe wordt gecontroleerd of het geld dat de gemeente aan CIVIC betaalt daadwerkelijk terecht komt bij de juiste doelen en niet weglekt naar overhead of onduidelijke constructies?
Antwoord	Antwoord 1: Civic is gecontracteerd middels een aanbestedingstraject. Omdat de rol van Civic binnen het sociaal domein, als uitvoerder van het Wijksteunpunt, cruciaal is binnen de ondersteuning en toegang Wmo, vinden we het belangrijk aan de voorkant de opdracht goed te formuleren en strakke (kwaliteits)eisen mee te geven. Een aanbestedingstraject is daarvoor een goed middel, ook om partijen goed te kunnen vergelijken op prijs/kwaliteit. Antwoord 2: Civic voldoet aan de kwaliteitseisen die gesteld worden aan partners binnen het sociaal domein en bezit te benodigde kwalificaties om het werk te mogen uitvoeren (hier wordt middels het programma van eisen in het aanbestedingsdocument op getoetst voordat een partij gecontracteerd mag worden). Daarnaast heeft Civic in haar inschrijving aan ons laten zien dat zij de visie onderschrijven en willen/kunnen uitvoeren voor het gevraagde bedrag en dat zij daarvoor meer Fte kunnen inzetten dan de andere inschrijvers. De uitvoering van de opdracht wordt nu onder toezicht van de gemeente en in nauwe samenwerking geïmplementeerd en dit wordt gemonitord (o.a. ook op effectiviteit) door ons contractmanagement. Antwoord 3: Nee, voor zover wij weten niet. Antwoord 4: Ja, dit is een standaard onderdeel van het aanbestedingstraject Antwoord 5: Bij beoordeling van de inschrijving op de aanbesteding wordt getoetst op prijs en inzet fte, kwaliteit en mate van aansluiten bij de gemeentelijke visie. Ook worden strenge eisen meegegeven waar vanuit het contractmanagement gedurende de looptijd op wordt gemonitord. Daarnaast leveren alle gecontracteerde partijen die werkzaam zijn vanuit het Wijksteunpunt tussentijdse rapportages aan, aan de hand waarvan wij de resultaten kunnen beoordelen. Ook handelen wij vanuit het contractmanagement wanneer ons signalen bereiken over bijvoorbeeld belangenverstrengeling. Antwoord 6: Zie antwoord op vraag 5

	Antwoord 7: Nee Antwoord 8: In het aanbestedingsdocument staan de eisen opgenomen. Daarnaast wordt in de implementatiefase in nauwe samenspraak met de betrokken beleidsadviseur en het contractmanagement besproken op welke wijze Civic rapporteert en welke cijfers zij dienen aan te leveren om de kwaliteit en resultaten te monitoren. Antwoord 9: Civic is juist gecontracteerd om de dienstverlening voor onze inwoners te verbeteren en inwoners zo snel mogelijk zelf te ondersteunen of door te geleiden naar andere vormen van ondersteuning of hulp, waar mogelijk vanuit het Wijksteunpunt. Inwoners hoeven niet zelf op zoek te gaan naar de mogelijkheden, maar Civic is gecontracteerd om hierbij te helpen. Civic hoeft niet zelf beleidsadviezen te schrijven, daarvoor is de gemeente zelf verantwoordelijk. Antwoord 10: Vanuit het sociaal domein zijn alle uitvoerende partijen binnen het Wijksteunpunt, Centrum voor Jeugd en Gezin en het Breed Sociaal Loket gecontracteerd middels aanbestedingstrajecten met het daarbij horende programma van eisen. Ook worden de inschrijvers van te voren gescreend door het inkoopteam. Antwoord 11: Door bij inschrijving op de aanbesteding direct te controleren op de eisen en benodigde kwalificaties. Verder zijn wij met al onze partners regelmatig in gesprek en monitoren we de uitvoering van de diverse contracten. Antwoord 12: Ja. Elke partij die zich inschrijft wordt aan de voorkant gecheckt door onze inkoopafdeling aan de hand van de vooraf gestelde eisen. Dit heeft er al meermaals in geresulteerd dat partijen niet worden voorgedragen aan het beoordelingsteam omdat zij niet aan de eisen voldoen of er twijfels zijn over de integriteit van de partij. Antwoord 13: Ja. In de opdracht worden duidelijke taken en resultaten afgesproken. Hierop wordt zowel vanuit inhoud (beleid) als het contract (contractmanagement) op toegezien. Op het moment dat de uitvoering van de opdracht niet naar wens verloopt gaan we met het management in gesprek en stellen we een verbeterplan op. Mocht er geen verbetering zichtbaar zijn en de uitvoering van de opdracht niet verbetert, dan mogen wij als opdrachtgever het contract ontbinden. Antwoord 14: Het contract van Civic heeft een opdrachtwaarde van €305.000,- en deze vallen onder 'preventie voorliggend veld'. Antwoord 15: Zie aanbestedingsdocument.
--	--

	Antwoord 16: Zie aanbestedingsdocument. Aanvullend hierop worden nog afspraken over de monitoring van het contract gemaakt in samenwerking met beleid, contractmanagement en de uitvoerende partij. Antwoord 17: Tijdens de implementatie van het contract spreekt de verantwoordelijke beleidsmedewerker wekelijks met Civic. Als de implementatie naar tevredenheid is afgerond zal dit worden afgeschaald, maar blijft de beleidsmedewerker de inhoudelijke uitvoering van het contract monitoren. Daarnaast vinden er elk kwartaal contractmanagementgesprekken plaats welke worden gevoerd aan de hand van de rapportage die door Civic wordt aangeleverd. Uit deze rapportages moet blijken hoeveel inwoners Civic heeft geholpen/verwezen, hoe zij de samenwerking met andere partners binnen het sociaal domein vorm geven, hoeveel vrijwilligers ze hebben geworven en begeleid, etc. Antwoord 18: Civic heeft o.a. als opdracht meegekregen om de verbinding te zoeken met lokale partijen, maatschappelijke organisaties en onze inwoners. Daarbij wordt er in de implementatiefase vanuit de gemeente gecontroleerd of zij de samenwerking met al deze partijen voldoende opzoeken en stuurt bij waar nodig. Antwoord 19: In het aanbestedingsdocument is onze lokale situatie en behoefte geschetst en daarop wordt de uitvoering van Civic ook getoetst. Zij zullen dus moeten aansluiten bij de specifieke behoeften van de inwoners van gemeente Edam-Volendam, anders voldoen zij niet aan onze opdracht. Antwoord 20: Ja. Civic is in veel gemeenten al vele jaren onder verschillende lokale namen werkzaam binnen het sociaal domein. Antwoord 21: De laatste link die bij de raadvragen zit is niet de partij die wij gecontracteerd hebben. Civic is in 2007 opgericht als onderdeel van B&A en voerde het welzijnswerk uit in het oude Amsterdamse stadsdeel Zeeburg. In de loop der jaren hebben zij veel meer ervaring opgedaan binnen het welzijnswerk, maar ook met jeugd, maatschappelijk werk, schuldhulpverlening, mantelzorg, etc. Zie voor meer informatie: https://bagroep.nl/ Antwoord 22: Civic is onderdeel van B&A groep. Antwoord 23: Civic heeft zich geconformeerd aan de eisen die wij in het aanbestedingsdocument hebben gesteld en zijn daarmee net zo transparant als gecontracteerde partijen die geen stichting zijn. Antwoord 24: Ja. Zie link: https://bagroep.nl/governance/
--	--

	Antwoord 25: Wij financieren de opdracht op basis van fte-inzet. Wij monitoren dus niet alleen op kwaliteit en geleverde dienstverlening, maar ook op bezetting. Niet alleen sturen op kwaliteit en geleverde dienstverlening maar ook op bezetting maakt de uitvoering van de opdracht meer controleerbaar en laat zien dat het geld echt ingezet wordt voor wat er in de opdracht gevraagd wordt.
Bijlage(s)	Uittreksel - 88565432 - Stichting B&A Groep_250202_134227 Uittreksel - 08106464 - Civic Amsterdam_250202_134251 20231106-Overzicht-nevenfuncties-RvC-en-bestuur-BA_250202_134326 IMG_7088