

Participatie-onderzoek afval - inwoners

Fijn dat u meedoet!

Fijn dat u de tijd neemt om uw mening met ons te delen over het afvalbeleid voor gemeente Edam-Volendam. Right Marktonderzoek (een onafhankelijk bureau) voert het onderzoek uit. Het invullen van de vragenlijst duurt gemiddeld ongeveer 10 minuten en uiteraard worden uw antwoorden anoniem en vertrouwelijk verwerkt.

- Lees eerst de vraag en de antwoorden rustig door.
- Kruis steeds één antwoord per vraag aan, tenzij wordt aangegeven dat u meerdere antwoorden kunt aankruisen.
- Vul de vragenlijst in met een **blauwe of zwarte pen** en schrijf vooral **duidelijk**.
- Let goed op **doorverwijzingen**: soms kunt u vragen overslaan die niet voor u van toepassing zijn.
- Heeft u vragen over dit onderzoek, neem dan contact op met Right Marktonderzoek via:

 @rightmarktonderzoek.nl of .

Introductie

Welkom bij het anonieme participatie-onderzoek over het afvalbeleid voor gemeente Edam-Volendam. Right Marktonderzoek, een onafhankelijk onderzoeksbureau, voert dit onderzoek in opdracht van gemeente Edam-Volendam uit.

Klik op 'Volgende' om de vragenlijst te starten.

- 1 Met welk rapportcijfer beoordeelt u de afvalinzameling in het algemeen?**
Een 1 betekent dat u erg ontevreden bent en een 10 dat u zeer tevreden bent.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet ik niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

- 2 Kunt u uw gegeven rapportcijfer toelichten?**

.....

.....

☐ geen toelichting

Hoe tevreden bent u over de afvalinzameling van de volgende afvalstromen?

		zeer ontevreden	ontevreden	neutraal	tevreden	zeer tevreden	weet niet/n.v.t.
3	restafval	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	GFT (groente-, fruit- en tuinafval)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	OPK (oud papier en karton)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	PMD (plastic, metalen en drankverpakkingen) via restafval	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	glas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	textiel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	grof afval	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Kunt u per afvalstroom aangeven hoe vaak u uw afval ongeveer aanbiedt?

Met het aanbieden bedoelen we het laten ledigen van de minicontainer, het aan de weg zetten (van zakken) of het gebruik van de ondergrondse container.

		vaker dan 1x per week	1x per week	1x per 2 weken	1x per maand	minder vaak dan 1x per maand	weet niet / n.v.t.
10	restafval en PMD	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	GFT (groente-, fruit- en tuinafval)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	OPK (oud papier en karton)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	glas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	textiel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15	grof afval	☐	☐	☐	☐	☐	☐

		vaker dan 1x per week	1x per week	1x per 2 weken	1x per maand	minder vaak dan 1x per maand	weet niet / n.v.t.
16	Kunt u aangeven hoe vaak u uw grof afval ongeveer naar de milieustraat brengt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Op dit moment betaalt elke inwoner in de gemeente Edam-Volendam per jaar even veel voor de inzameling van restafval. Wanneer u GFT, oud papier, karton, textiel en glas goed scheidt, waardoor er minder restafval overblijft, wordt u hiervoor financieel niet beloond.

Gemeente Edam-Volendam wil weten hoe inwoners denken over gedifferentieerde tarieven voor restafval. Bij gedifferentieerde tarieven bestaan de kosten voor het restafval uit een vast deel per jaar en een variabel deel. Het variabele deel betaalt u per keer dat u uw restafvalcontainer aan de weg zet of een zak in de ondergrondse restafvalcontainer gooit. Met de variabele heffing heeft u zelf meer invloed op uw afvalstoffenheffing. Dit betekent dat hoe minder restafval u aanbiedt, hoe lager uw kosten zijn.

17 Is bovenstaande omschrijving voor u duidelijk?

- ☐ ja → naar vraag 19
- ☐ nee → naar vraag 18

18 Wat maakt dat de eerder gegeven omschrijving voor u onduidelijk is?

.....

.....

☐ weet ik niet

Hoe staat u tegenover...

zeer
negatief

negatief

neutraal

positief

zeer
positief

weet niet/n.v.t.

19

...het idee dat inwoners die hun afval goed scheiden daarvoor financieel beloond worden?

☐
☐
☐
☐
☐
☐

20

... het idee dat u meer zou betalen voor afvalinzameling als u daarvoor minder uw afval hoeft te scheiden?

☐
☐
☐
☐
☐
☐

21 Kunt u uw antwoord op vraag 19 toelichten?

.....

.....

☐ ik kan niets noemen

22 Kunt u uw antwoord op vraag 20 toelichten?

.....

.....

☐ ik kan niets noemen

		zeer negatief	negatief	neutraal	positief	zeer positief	weet niet/n.v.t.
23	Hoe staat u tegenover een mogelijke invoering van gedifferentieerde tarieven?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	Kunt u aangeven in hoeverre de volgende aspecten invloed op uw mening over gedifferentieerde tarieven hebben?	helemaal geen invloed	geen invloed	neutraal	invloed	zeer veel invloed	weet niet/n.v.t.
24	de communicatie en informatie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
25	de praktische uitvoerbaarheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
26	het stimuleren van beter scheiden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
27	de eerlijkheid van kostenverdeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28 Hieronder kunt u bovenstaande antwoorden desgewenst toelichten.

.....

.....

☐ geen toelichting

29 Mochten gedifferentieerde tarieven ingevoerd worden, welk van de volgende situaties zou uw voorkeur hebben?

- ☐ hoger vast bedrag, lager variabel bedrag voor aanbieden van restafval
- ☐ lager vast bedrag, hoger variabel bedrag voor aanbieden van restafval
- ☐ weet ik niet / geen voorkeur

Woont u in Oosthuizen? Lees dan onderstaande tekst en vul de vragen 30, 31 en 32 in.
Woont u ergens anders? Ga dan naar vraag 33.

Uit onderzoek blijkt dat er in meer wijken in Oosthuizen ondergrondse containers geplaatst kunnen worden in plaats van restafvalinzameling middels minicontainers. Het restafval hoeft dan niet meer op vaste dagen in een minicontainer aangeboden worden, maar is het mogelijk op elk moment uw restafval in een ondergrondse container te storten, welke op loopafstand (max. 150 meter) van uw woning is.

30 Maakt u al gebruik van ondergrondse containers?

- ☐ ja → naar vraag 35
- ☐ nee

		zeer negatief	negatief	neutraal	positief	zeer positief	weet niet/n.v.t.
31	Hoe staat u tegenover het mogelijk plaatsen van ondergrondse containers in uw wijk in plaats van het gebruik van minicontainers?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

32 Kunt u uw antwoord op vraag 31 toelichten?

.....

.....

☐ ik kan niets noemen

Woont u aan Oorgat, Kathammerzeedijk 1 t/m 30 of Noordeinde 95 t/m 106? Lees dan onderstaande tekst en vul de vragen 33 en 34 in.

Woont u ergens anders? Ga dan naar vraag 35.

Op uw adres wordt het restafval nu ingezameld in losse zakken. In de rest van de gemeente Edam-Volendam wordt het restafval ingezameld middels minicontainers of ondergrondse containers. De gemeente Edam-Volendam gaat de inzameling in de gehele gemeente gelijk trekken. Net als in de rest van de gemeente, waar men minicontainers heeft, wordt het restafval 1 keer per 2 weken opgehaald of middels een verzamelcontainer in de wijk ingezameld.

33 Welk van de volgende manieren van inzameling van restafval zou uw voorkeur hebben?

- ☐ verzamelcontainer
- ☐ minicontainer, 1 keer per 2 weken geleegd
- ☐ weet ik niet / geen voorkeur

34 Hieronder kunt u uw antwoord desgewenst toelichten.

.....

.....

☐ geen toelichting

Woont u in de voormalige gemeente Zeevang? Vul dan de vragen 35 en 36 in.

Woont u ergens anders? Ga dan naar vraag 37.

35 In Edam en Volendam wordt het GFT-afval (groente-, fruit- en tuinafval) in de zomermaanden (van april t/m november) 1 keer per week ingezameld en in de wintermaanden (december t/m maart) 1 keer per 2 weken. In de voormalige gemeente Zeevang wordt het GFT-afval het gehele jaar 1 keer per 2 weken ingezameld.

Welk van de volgende situaties zou uw voorkeur hebben?

- ☐ de huidige situatie behouden (het gehele jaar 1 keer per 2 weken)
- ☐ zomermaanden vaker inzamelen (van april t/m november 1 keer per week, van december t/m maart 1 keer per 2 weken)
- ☐ weet ik niet / geen voorkeur

36 Hieronder kunt u uw antwoord desgewenst toelichten.

.....

.....

☐ geen toelichting

In de voormalige gemeente Zeevang wordt grof huishoudelijk afval op afspraak gratis aan huis opgehaald. In Edam en Volendam is er iedere twee weken een vaste inzamelroute waarbij inwoners hun grof huishoudelijk afval zonder aanmelding gratis langs de straat kunnen zetten. De kosten van het gratis ophalen van grof huishoudelijk afval zijn hoog. Elke inwoner betaalt hier aan mee, terwijl niet iedereen er gebruik van maakt.

Hoe staat u tegenover...	zeer negatief	negatief	neutraal	positief	zeer positief	weet niet/n.v.t.
37 ...het idee om in de hele gemeente het systeem te hanteren zoals in de voormalige gemeente Zeevang, waarbij grof huishoudelijk afval op afspraak wordt opgehaald?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
38 ...het idee dat er betaald moet worden voor het aanbieden van grof afval, waardoor de kosten niet door alle inwoners betaald worden?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Inwoners kunnen onbeperkt grof huishoudelijk afval en puin naar de milieustraat brengen. Omdat de controle bij de ingang minimaal is, kunnen ook mensen van buiten de gemeente hier gebruik van maken. Hierdoor lopen de kosten voor de gemeente op.

Hoe staat u tegenover het idee om een toegangspas in te voeren om de milieustraten alleen toegankelijk te maken voor inwoners van de gemeente?	zeer negatief	negatief	neutraal	positief	zeer positief	weet niet/n.v.t.
39	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De gemeente wil de oplopende kosten van de milieustraten beperken. Daarom wordt gekeken naar veranderingen bij het inleveren van grof huishoudelijk afval en puin. Eén mogelijkheid is dat inwoners in Volendam voortaan moeten betalen wanneer zij puin naar de milieustraat brengen. Een andere mogelijkheid is dat puin niet langer in Volendam kan worden ingeleverd, maar alleen nog in Oosthuizen. Dit zou dan gratis blijven, maar kan slechts op een vaste dag van de week en maximaal vijf keer per jaar.

Hoe staat u tegenover het idee om inwoners...	zeer negatief	negatief	neutraal	positief	zeer positief	weet niet/n.v.t.
40 ... te laten betalen voor het inleveren van puin, als bedrijven dit ook tegen betaling gaan doen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
41 ... gratis puin te laten brengen in Oosthuizen, op een vaste dag en met een maximum van vijf keer per jaar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Graag willen wij weten of er verschillen zijn tussen doelgroepen in hoe inwoners denken over de afvalinzameling. Zo kunnen we bijvoorbeeld onderzoeken of huishoudens met meer personen er anders over denken dan kleinere huishoudens, of dat oudere inwoners andere wensen hebben dan jongere inwoners. Daarom vragen wij u enkele achtergrondkenmerken. Wij garanderen dat uw antwoorden niet op persoonlijk niveau worden gerapporteerd.

42 Wat is uw leeftijd?

 jaar

☐ wil ik niet zeggen

43 Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden, inclusief uzelf?

 personen

☐ wil ik niet zeggen

44 Heeft u nog andere opmerkingen en/of wensen met betrekking tot de afvalinzameling in de gemeente?

.....

.....

☐ geen opmerkingen

Bedankt voor het invullen!

U kunt de ingevulde vragenlijst gratis versturen naar het volgende adres (postzegel is dus niet nodig):

**Right Marktonderzoek
Antwoordnummer 2454
8000 VB ZWOLLE**

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen