

Detailrapport Vraag en antwoord los v/h Raadsplein (ID 853)

Veld	Waarde
Datum vraag	17-6-2025
Onderwerp	Rapport bezoekersstromen Edam-Volendam
Fractie(s)	ONS Belang
Vraag en antwoord	Volgens de rapportage Bezoekersstromen en de Raadsinformatiebrief (RIB met ID nr. 213) bezochten in 2023 ruim 3,6 miljoen bezoekers onze gemeente. Vraag 1: In vergelijking met andere toeristische trekpleisters zou dit ongeveer hetzelfde aantal zijn als de Zaanse Schans (2,3 miljoen) en de Keukenhof (1,4 miljoen) bij elkaar opgeteld. Hoe realistisch acht het college het scenario dat onze gemeente dit enorme aantal bezoekers trekt? Antwoord 1: We hebben gebruik gemaakt van Resono data. Dit is een betrouwbare bron die door provincies, destiniemmarketing organisaties (bijvoorbeeld Alkmaar Marketing) en een aantal gemeenten (bijvoorbeeld de gemeente Amsterdam) wordt gebruikt. In het rapport wordt aangegeven dat het aantal touringcars dat Volendam bezoekt bekend is. Namelijk 8000. Op basis van de gesprekken met touroperators is het aantal bezoekers per touringcar ca. 50. Uit deze berekening valt op te maken dat het aantal toeristen dat per touringcar Volendam bezoekt uitkomt op 400.000 In 2023 werd er voor circa 1,5 miljoen toeristenbelasting geheven. 1,5 miljoen / €3,01 toeristenbelasting per persoon zijn 498.338 betalende bezoekers voor een overnachting. Ervan uitgaande dat circa 75% van dit aantal in Volendam overnacht en niet elders in de gemeente, komt het aantal betalende bezoekers voor een overnachting in Volendam uit op circa 373.754 Samen met het aantal bezoekers per touringcar (400.000), komt het bezoekersaantal dat objectief kan worden vastgesteld met deze cijfers uit op 773.754 bezoekers. In deze cijfers ontbreekt het aantal bezoekers dat per auto, fiets of openbaar vervoer een bezoek van één dag brengt aan Volendam, zonder overnachting. Als dit aantal zeer hoog wordt ingeschat – namelijk 1,5x het aantal bezoekers dat met een touringcar Volendam bezoekt (1,5x 400.000), dan komt het aantal bezoekers dat Volendam bezoekt op:

	400.000 dag bezoekers per touringcar 600.000 dag bezoekers per auto, fiets of openbaar vervoer 373.754 overnachtende bezoekers = Totaal 1.373.754 bezoekers aan Volendam Vraag 2: Hoe geloofwaardig zijn de resultaten van het onderzoek, waarin staat dat Volendam 2,6 miljoen unieke bezoekers trekt? Dus circa 1,3 miljoen méér dan uit bovenstaande cijfers kan worden opgemaakt. Antwoord 2: In het onderzoek is uitgegaan van unieke bezoekers aan de gemeente Edam-Volendam, met uitsplitsing tussen de centra van Edam en Volendam. Daarbij zijn inwoners van de eigen kern uitgesloten. Voor bezoekers uit de provincie Noord-Holland is 50% van het bezoek als toeristisch meegeteld; de overige 50% is als niet-toeristisch beschouwd. In uw berekening is de veronderstelling gedaan dat het totaal aantal dagbezoekers per auto, fiets of OV 1,5 keer zo hoog is als het aantal touringcarbezoekers. Deze factor 1,5 is niet verder onderbouwd met data. In ons onderzoek is diezelfde 8.000 touringcars ook als controlegetal gebruikt, waarbij wij aannemen dat dit grotendeels buitenlandse bezoekers betreft. Uit eerder gemeentelijk onderzoek blijkt dat circa 34% van de buitenlandse bezoekers per touringcar komt. Als we dit als uitgangspunt nemen, leidt dit inderdaad tot een schatting van zo'n 1,2 miljoen buitenlandse unieke bezoekers. Dit sluit aan bij zowel de uitkomsten van Resono als uw berekening. De aanname dat het totaal aantal bezoekers 1,5 keer het aantal touringcar bezoekers zou zijn, gaat vooral op voor buitenlandse bezoekers. Voor Nederlandse bezoekers ligt het aandeel toeristisch bezoek per touringcar echter lager: uit de interviews blijkt dat slechts 1%-4% van de Nederlandse bezoekers met een touringcar komt, tegenover 20%-53% van buitenlandse bezoekers. Nederlandse bezoekers komen meestal met de auto of het openbaar vervoer en bijna nooit met een touringcar. Daarom is de aanname dat er 1,5 keer zoveel bezoekers komen als met de bus, veel te laag voor Nederlandse dagjesmensen. Daarnaast worden niet alle touringcars geregistreerd aangezien er ook touringcars op het Marinapark worden geparkeerd. Deze worden niet meegeteld in de berekeningen. Het daadwerkelijke getal ligt naar verwachting hoger dan de 400.000 die u noemt. Vraag 3:
--	---

	Zijn er nog andere cijfers, anders dan het onderzoek, waaruit blijkt dat het werkelijke aantal bezoekers aan Volendam ook maar enigszins in de buurt komt van 2,6 miljoen? Antwoord 3: Op dit moment zijn er geen andere betrouwbare onderzoeken die bevestigen dat Volendam jaarlijks 2,6 miljoen bezoekers ontvangt. Het Nederlands Bureau voor Toerisme en Congressen levert betrouwbare cijfers die voorzien zijn van een onderbouwing. Deze cijfers zijn een weergave van de landelijke trends met een gemiddelde groei van 3 à 4% per jaar sinds 2016 (met uitzondering van de coronajaren). Dit zegt niets over de exacte bezoekersaantallen specifiek in Volendam. Vraag 4: Hoe verklaart het college de enorme toename van het aantal toeristen in vergelijking met de afgelopen 10 jaar? Waarbij grofweg werd uitgaan van circa 1,2 tot 1,6 miljoen toeristen? Antwoord 4: Eerdere schattingen waren gebaseerd op minder gedetailleerde en minder uitgebreide data. Tegenwoordig worden betere meetmethoden gebruikt en bovendien is er sprake van een landelijke groei (tot 2035) van het toerisme met meer binnenlandse en buitenlandse bezoekers. Vraag 5: Is het college met ons van mening dat de cijfers uit het rapport Bezoekersstromen géén goede onderbouwing zijn voor toekomstige (toeristische) projecten? Antwoord 5: Nee, wij delen uw mening niet. De cijfers uit het rapport Bezoekersstromen van het bureau Ginder geven nuttige informatie over het gedrag van bezoekers en helpen bij het nemen van goede besluiten over toekomstige (toeristische) plannen. Het is belangrijk om deze data altijd te combineren met andere, actuele relevante inzichten en lokale kennis, zodat projecten realistisch, gedragen en toekomstbestendig zijn. Vraag 6: Is het college bereidt de cijfers uit het rapport niet te beschouwen als nulmeting, zoals in de raadsinformatiebrief staat. Antwoord 6: Gelet op bovenstaande beantwoording beschouwt het college de cijfers uit het rapport als betrouwbaar en daarmee bruikbaar als nulmeting zoals in de raadsinformatiebrief reeds is vermeld.
--	---