Detailrapport Vraag en antwoord los v/h Raadsplein (ID 1095)

Veld	Waarde
Datum vraag	01-10-2026
Onderwerp	Langdurige storing openbare verlichting Oorgat Edam
Fractie(s)	LEV
Vraag en antwoord	De fractie van Lokaal Edam-Volendam heeft signalen ontvangen van bewoners van het Oorgat in Edam dat de openbare straatverlichting daar inmiddels al meer dan een maand niet naar behoren functioneert. Uit een terugkoppeling aan bewoners blijkt dat één storing als gevolg van een kabelbreuk inmiddels is verholpen, maar dat daarnaast meerdere andere storingen zijn geconstateerd. Masten zonder storing zouden afzonderlijk zijn aangesloten en er is uitgebreid bodemonderzoek uitgevoerd. Voor de resterende storingen wordt aangegeven dat deze verder worden opgespoord en verholpen “zodra er ruimte ontstaat in de planning van de aannemer”. Dit roept bij onze fractie vragen op, mede omdat in het gemeentelijke Beleidsplan Openbare Verlichting 2025–2029 staat dat de gemeente verantwoordelijk is voor een openbare ruimte die schoon, heel en veilig wordt gehouden en dat een goed werkende openbare verlichtingsinstallatie daarvan onderdeel is. Ook vermeldt het beleidsplan dat met de toegepaste beheersystemen storingen real-time inzichtelijk kunnen zijn en dat hiermee samen met de onderhoudspartij kan worden voorgesorteerd op onderhoud. 1. Sinds welke datum is bij de gemeente bekend dat sprake is van een storing of meerdere storingen in de openbare verlichting aan het Oorgat, en wanneer is hiervan voor het eerst melding gemaakt bij de verantwoordelijke onderhoudspartij? Antwoord 1: Volgens de beschikbare gegevens is op 18-06-2026 via de BinnenBeter-app een melding aangemaakt en doorgezet naar MOON. Op 22-06-2026 is vervolgens de eerste actie door de onderhoudsaannemer ondernomen. 2. Hoeveel lichtmasten functioneren momenteel niet of niet naar behoren, en om welk gedeelte van het Oorgat gaat het? Antwoord 2: Momenteel zijn alle storingen verholpen en branden alle masten weer. 3. Wat zijn, voor zover inmiddels vastgesteld, de oorzaken van de verschillende storingen en waarom konden deze niet gelijktijdig

	met de inmiddels herstelde kabelbreuk worden verholpen? Antwoord 3: Voor zover inmiddels is vastgesteld, is sprake geweest van meerdere oorzaken die elkaar deels konden overlappen, waaronder vervuilde grond, beschadigde moffen, graafschade en mantelschade aan kabels. Omdat de kabels niet volledig onderbroken waren, was het niet mogelijk om direct één specifieke storingslocatie vast te stellen. Daardoor was aanvullend onderzoek nodig om de exacte oorzaak of oorzaken te bepalen. Niet alle gebreken konden gelijktijdig met de inmiddels herstelde kabelbreuk worden verholpen, omdat eerst moest worden vastgesteld waar zich de afzonderlijke storingen precies bevonden en welke herstelmaatregelen technisch en veilig uitvoerbaar waren. Bovendien vereisten de omstandigheden ter plaatse, waaronder de vervuilde grond, een zorgvuldige en stapsgewijze aanpak. 4. Welke gemeentelijke afdeling/functionaris is verantwoordelijk voor de regie op het herstel van deze storing en welke aannemer of onderhoudspartij is verantwoordelijk voor de uitvoering? Antwoord 4: De regie op het herstel van deze storing ligt binnen de gemeentelijke organisatie bij de verantwoordelijke Afdeling Openbare Ruimte, Team BAP. De uitvoering van de herstelwerkzaamheden wordt verzorgd door de daarvoor aangewezen onderhoudsaannemer. 5. Klopt het dat verdere herstelwerkzaamheden afhankelijk zijn van het moment waarop “ruimte ontstaat in de planning van de aannemer”? Zo ja, acht het college het aanvaardbaar dat een storing in de openbare verlichting die inmiddels langer dan een maand voortduurt hiervan afhankelijk wordt gesteld? Antwoord 5: Er is in algemene zin sprake geweest van een piek in storingen in de regio, mede door de regenperiode van de afgelopen tijd, waardoor op bepaalde locaties met een hogere prioriteit voorrang is gegeven. Daardoor zijn herstelwerkzaamheden mede afhankelijk geweest van de beschikbare uitvoeringscapaciteit en de planning van de aannemer. Gezien bovengenoemde problematiek bij antwoord 3 en het tijdelijk herstel van een gedeelte van de lichtmasten achten wij dit aanvaardbaar. 6. Welke afspraken zijn in de overeenkomst/raamovereenkomst met de onderhoudspartij gemaakt over reactie, herstel- en/of responstijden bij storingen, en wordt in deze situatie aan die afspraken voldaan? Zo nee, welke mogelijkheden heeft de gemeente om de aannemer hierop aan te spreken? Antwoord 6: In de overeenkomst of raamovereenkomst met de onderhoudspartij zijn afspraken gemaakt over de wijze en termijn waarop storingen worden opgepakt, waaronder reactie-, herstel- en/of responstijden. In het algemeen geldt dat bij een eigen net-

	kabelstoring binnen 4 uur met de werkzaamheden wordt gestart en dat binnen 5 werkdagen wordt toegewerkt naar definitief herstel. Voor zover op dit moment kan worden vastgesteld, is de storing in deze situatie binnen de kaders van deze afspraken opgepakt. Indien van een afwijking sprake zou zijn, beschikt de gemeente over de gebruikelijke mogelijkheden om de onderhoudspartij daarop aan te spreken binnen de contractuele afspraken. 7. Heeft de gemeente voor deze langdurige uitval een beoordeling gemaakt van de gevolgen voor de verkeersveiligheid en sociale veiligheid op het Oorgat? Zo ja, wat was daarvan de uitkomst? Zo nee, waarom niet? Antwoord 7: Gedurende de langdurige uitval is de situatie op het Oorgat voortdurend onderwerp van gesprek geweest bij het overleg met de aannemer. Daarbij is gekeken naar mogelijkheden om de werkzaamheden te versnellen en, waar mogelijk, tijdelijke oplossingen te treffen, zoals het aansluiten van masten die niet gestoord waren. Er is geen afzonderlijke formele beoordeling als zelfstandige rapportage opgesteld. De aanpak was primair gericht op het zo spoedig mogelijk herstellen van de verlichting binnen de gegeven technische omstandigheden. 8. Zijn gedurende de periode waarin definitief herstel nog niet mogelijk is tijdelijke maatregelen overwogen, bijvoorbeeld tijdelijke verlichting of andere veiligheidsmaatregelen? Zo nee, waarom niet? Antwoord 8: Gedurende de periode waarin definitief herstel nog niet mogelijk was, is steeds toegewerkt naar het zo spoedig mogelijk oplossen van de storing. Over de vraag of in die periode tijdelijke maatregelen, zoals tijdelijke verlichting of andere veiligheidsmaatregelen, zijn overwogen, is op dit moment geen aanvullende inhoudelijke toelichting beschikbaar. Voor zover nu bekend is hierover nog geen definitieve terugkoppeling gedeeld. 9. In het Beleidsplan Openbare Verlichting 2025–2029 staat dat het beheersysteem storingen real-time inzichtelijk kan maken en zelfs storingen kan signaleren voordat hiervan melding wordt gedaan. Wanneer zijn de storingen op het Oorgat in deze beheersystemen geregistreerd en/of gedetecteerd en welke acties zijn vervolgens op welke data ondernomen? Antwoord 9: Het beheersysteem heeft vanaf het begin aangegeven dat sprake was van een netwerkstoring, en deze situatie was daarmee bekend. Over het exacte moment waarop de storingen op het Oorgat in de beheersystemen zijn geregistreerd en/of gedetecteerd, alsmede over de daaropvolgende acties en de data waarop deze zijn ondernomen, is op dit moment geen nadere informatie beschikbaar. 10. De gemeente vermeldt op haar website dat inwoners die dat aangeven op de hoogte worden gehouden en dat ook wordt

	teruggekoppeld wanneer het langer duurt om een probleem op te lossen. Op welke wijze en op welke momenten zijn de bewoners van het Oorgat sinds de eerste melding geïnformeerd over de voortgang? Antwoord 10: Over de wijze waarop bewoners van het Oorgat sinds de eerste melding over de voortgang zijn geïnformeerd, is geen toelichting beschikbaar. Voor zover bekend is in elk geval een bewonersbrief verzonden. Daarnaast geldt dat bewoners die telefonisch contact hebben opgenomen of per e-mail hebben gereageerd, waar mogelijk zijn beantwoord of terugkoppeling hebben ontvangen. 11. Kan het college inmiddels een concrete streefdatum voor volledig herstel noemen? Zo nee, waarom kan na meer dan een maand nog geen herstelplanning worden gegeven? Antwoord 11: Momenteel zijn alle storingen verholpen en branden alle lichtmasten weer 12. Is het college bereid ervoor zorg te dragen dat bij langdurige of omvangrijke storingen in de openbare verlichting voortaan één duidelijke probleemeigenaar wordt aangewezen en bewoners periodiek worden geïnformeerd over oorzaak, maatregelen, planning en verwachte hersteltermijn? Antwoord 12: Het college hecht belang aan een zorgvuldige afhandeling van storingen in de openbare verlichting, zeker wanneer sprake is van langdurige of omvangrijke uitval. In algemene zin is het uitgangspunt dat binnen de organisatie duidelijkheid bestaat over de verantwoordelijkheid voor de afhandeling van een storing en dat betrokkenen zo goed mogelijk worden geïnformeerd over de voortgang. Daarbij geldt wel dat de aard van de storing, en met name bij complexe netwerkstoringen, bepalend is voor de mogelijkheden om direct een exacte oorzaak, planning en hersteltermijn te geven. Binnen die kaders wordt steeds gewerkt aan een zo helder mogelijke terugkoppeling richting bewoners.
Bijlage(s)	8be6fc8d-110c-4027-82d6-0267f11a02af PHOTO-2026-10-01-13-29-13