Detailrapport Vraag en antwoord los v/h Raadsplein (ID 1080)

Veld	Waarde
Datum vraag	24-08-2026
Onderwerp	Vervolgvragen RIB Doorontwikkeling toeristische dienstverlening en financiële consequenties vanaf 2027
Fractie(s)	BVNL
Vraag en antwoord	Naar aanleiding van de beantwoording van onze eerdere vragen over de RIB 'Doorontwikkeling toeristische dienstverlening en financiële consequenties vanaf 2027' hebben wij nog enkele vervolgvragen. Een aantal antwoorden roept nadere vragen op over de gemeentelijke invloed, de besteding van middelen, de meetbaarheid van resultaten en de positie van het merk Volendam. Daarbij valt met name op dat de raad wordt gevraagd structureel €110.000 beschikbaar te stellen, terwijl de concrete inzet van middelen, prestaties en wijze van beoordeling nog niet zijn vastgesteld. Daarom leggen wij het college onderstaande vervolgvragen voor: Vraag 1. Kan het college het onderscheid nader toelichten tussen enerzijds het ontbreken van formele zeggenschap binnen de uitvoeringsorganisatie en anderzijds de invloed die Edam-Volendam als financier, inkoper en mede-opdrachtgever heeft op opdracht, prestaties en besteding van publieke middelen? Antwoord 1: Het ontbreken van formele zeggenschap binnen de uitvoeringsorganisatie betekent dat de gemeente geen onderdeel is van de interne aansturing of bedrijfsvoering van de uitvoeringsorganisatie. De gemeente bepaalt bijvoorbeeld niet hoe de opdrachtnemer de organisatie inricht of hoeveel capaciteit wordt ingezet voor personeel, management, huisvesting of andere overhead. Dat neemt niet weg dat de gemeente als opdrachtgever en inkoper invloed heeft op de dienstverlening. De gemeente bepaalt in het gezamenlijk opdrachtgeverschap welke diensten en prestaties worden ingekocht en kan de opdrachtnemer aanspreken op de gemaakte afspraken. De concrete invulling van de opdracht wordt momenteel in regionaal verband uitgewerkt en vervolgens met de betrokken gemeenten afgestemd. Vraag 2. Welke concrete prestaties worden vanaf 2027 gekoppeld aan de structurele gemeentelijke bijdrage van €110.000 en op welk moment worden deze aan de raad bekendgemaakt? Antwoord 2:

	De concrete prestaties die vanaf 2027 aan de gemeentelijke bijdrage worden gekoppeld, maken onderdeel uit van de nog uit te werken opdracht- en uitvoeringsstructuur. Op dit moment is deze uitwerking nog niet afgerond. De gemeenten werken hier regionaal aan en zullen de verdere uitwerking binnen de afzonderlijke gemeenten afstemmen. Zodra de opdracht, de bijbehorende prestaties en de wijze van uitvoering zijn vastgesteld, wordt de raad hierover nader geïnformeerd. Vraag 3. Waarom wordt de raad gevraagd de structurele middelen beschikbaar te stellen voordat de concrete inzet van middelen, prestaties en uitvoering is vastgesteld? Antwoord 3: De structurele bijdrage wordt gevraagd om de regionale doorontwikkeling van de toeristische dienstverlening vanaf 2027 voort te zetten vanuit de fusie tussen BTLH en de VVV. Vraag 4. Kan het college alsnog inzicht geven in de begroting van de toekomstige organisatie, inclusief personeelskosten, directie/management, huisvesting, administratie, marketing en daadwerkelijke uitvoeringsactiviteiten? Antwoord 4: Op dit moment kan het college geen volledige begroting van de toekomstige uitvoeringsorganisatie verstrekken, omdat de organisatie en de opdrachtverlening nog in ontwikkeling zijn. Vraag 5. Kan het college bevestigen dat uit het Fusieplan blijkt dat nauwelijks financieel schaalvoordeel wordt verwacht en dat het beoogde voordeel voornamelijk bestaat uit meer uitvoeringskracht, kennis en professionalisering? Antwoord 5: De eerder gegeven beantwoording gaat niet uit van een primair financieel besparingsdoel. De beoogde meerwaarde van de nieuwe organisatie- en uitvoeringsvorm ligt met name in het professioneler, meer integraal en minder versnipperd organiseren van toeristische promotie, marketing, gastheerschap en informatievoorziening. Vraag 6. Waarom worden geen meetbare KPI's onderdeel van de opdrachtverlening, terwijl het rapport (S)Laag Samen expliciet adviseert structureel onderzoek en monitoring uit te voeren naar bezoekers, effecten van beleid en ingezette middelen? Antwoord 6: De gemeente onderschrijft het belang van monitoring en onderzoek, zoals ook in het rapport (S)Laag Samen wordt geadviseerd. Wel maken we onderscheid tussen de prestaties van de uitvoeringsorganisatie en de bredere effecten van het toeristisch

	beleid. Niet alle effecten zijn rechtstreeks aan de uitvoeringsorganisatie toe te schrijven. Daarom worden bij de verdere uitwerking van de opdracht passende en meetbare prestatieafspraken gemaakt en wordt daarnaast gekeken naar structurele monitoring van de effecten van toeristisch beleid. Vraag 7. Op basis van welke objectieve gegevens zal het college dan vaststellen of de nieuwe structuur daadwerkelijk beter presteert dan de huidige structuur? Antwoord 7: De huidige VVV-structuur vervult een belangrijke rol in het fysieke gastheerschap, maar staat onder druk door onder andere beperkte continuïteit en afhankelijkheid van vrijwilligers. Doordat deze functie ondergebracht gaat worden in een professionele DMO wordt het gastheerschap structureel geborgd en kwalitatief versterkt, zowel fysiek als digitaal. Het college zal de resultaten de komende jaren volgen. Vraag 8. Kan het college aangeven of het merk Volendam binnen de nieuwe regionale marketingstructuur wordt ingezet om het merk Laag Holland sterker te maken, of dat het regiomerk Laag Holland juist wordt ingezet om de nationale en internationale positie en zichtbaarheid van Volendam verder te versterken? Antwoord 8: De nieuwe regionale marketingstructuur wordt gebaseerd op gezamenlijk opdrachtgeverschap en een integrale regionale benadering. Daarbij is het uitgangspunt dat het ene merk niet ten koste gaat van het andere. Vraag 9. Hoe wordt daarbij geborgd dat de sterke zelfstandige merkpositie van Volendam behouden blijft? Antwoord 9: Het gezamenlijk opdrachtgeverschap betekent dat de gemeenten gezamenlijk richting geven aan de opdracht, maar niet dat bestaande sterke bestemmingsmerken verdwijnen. Vraag 10. Welk concreet deel van de dienstverlening ontvangt Edam-Volendam tegenover de jaarlijkse bijdrage van €110.000 en hoe verhoudt dit zich tot de bijdragen en dienstverlening van de andere deelnemende gemeenten? Antwoord 10: De nieuwe opzet wordt vormgegeven op basis van gezamenlijk opdrachtgeverschap. Daarmee wordt niet gekozen voor een afzonderlijk pakket aan diensten dat uitsluitend aan Edam-Volendam kan worden toegerekend. De bijdrage van €110.000 maakt onderdeel uit van de gezamenlijke regionale opdracht. Vraag 11.

	Wanneer vindt de eerste inhoudelijke evaluatie plaats en onder welke omstandigheden zal Edam-Volendam de opdracht aanpassen, de financiële bijdrage heroverwegen of de samenwerking beëindigen? Antwoord 11: Planning en vormgeving van evaluaties maken onderdeel uit van de nog uit te werken opdracht- en uitvoeringsstructuur.