

Detailrapport 08 Vragen los v/h Raadsplein (ID 626)

Veld	Waarde
Datum vraag	19-9-2023
Onderwerp	Glasvezel Edam Volendam
Fractie(s)	Lijst Kras
Vraag	Tijdens de behandeling van de Zienswijze Joint Venture Glasvezel CAI op 20 juli, hamerden vrijwel alle partijen er op dat de communicatie richting de inwoners van Edam-Volendam tot nu toe onvoldoende was. Wethouder Schilder gaf aan hier werk van te maken in het vervolgtraject. Tot onze verbazing is er in alle stilte een website gelanceerd: glasvezeledamvolendam.nl Vrijwel geen enkele communicatie hierover richting de inwoners van Edam en Volendam. Slechts een kort nieuwsbericht op de website van de gemeente op 14 september. Op de website kan men zich aanmelden voor een aansluiting op het nieuwe glasvezelnetwerk. Er is een deadline gesteld op 11 december, daarna kost een aansluiting €750,- Deze website wordt nu door inwoners zelf haastig verspreid via een medium als Whatsapp. Vraag 1: Waarom wordt hier niet veel breder over gecommuniceerd vanuit de gemeente, dan wel Glasvezel Edam-Volendam? (Bijvoorbeeld, Facebook, NIVO, Stadskrant, brief). Gezien de deadline van 11 december is de communicatie van groot belang voor de inwoners. Vraag 2: Gaat de communicatie op korte termijn verbeteren? Vraag 3: Er was in de beantwoording van de vragen op 20 juli sprake van dat Glasvezel Edam-Volendam het glasvezel netwerk van KPN op de Broeckgouw misschien kon gaan overnemen/opnemen in het gemeentelijke glasvezel netwerk. Vraag 4:

	Gaat Glasvezel Edam–Volendam nu wel of geen extra glasvezelnetwerk neerleggen naast het netwerk van KPN op de Broeckgouw? Vraag 5: Moeten bewoners van de Broeckgouw zich nu wel of niet aanmelden voor een aansluiting? Vraag 6: De overeenkomst met Ziggo zou definitief worden in het derde kwartaal van 2023, is dit inmiddels het geval? Vraag 7: Op de genoemde website worden ook andere providers genoemd naast Ziggo en KPN. Is er met deze providers ook al een overeenkomst? Vraag 8: Er is een pop-up winkel geopend door Ziggo om o.a. vragen over glasvezel te beantwoorden. Waar kunnen inwoners terecht die op dit moment van een andere provider (via ADSL) gebruik maken? Wij begrijpen dat het ingewikkeld is om ODF aan te halen in de communicatie, maar inwoners snappen niet waarom er 2 verschillende partijen langskomen voor een glasvezelaansluiting. Het risico bestaat dat op adressen waar ODF 'eerst' is langs geweest, bewoners de 2e aansluiting weigeren. Vraag 9: Wordt er aan de inwoners ook duidelijk gemaakt dat er 2-maal monteurs zullen langskomen voor 2 verschillende glasvezelaansluitingen? Vraag 10: Is er inmiddels al duidelijk hoe de directie van de joint venture wordt aangesteld?
Antwoord	Antwoord 1: De communicatie loopt langs verschillende lijnen. De gemeente geeft via haar website informatie, Vanaf heden gaat dat ook samen met Glasdraad. Ziggo heeft inmiddels een winkel geopend.

	Antwoord 2: De communicatie naar inwoners heeft continue de aandacht en wordt verbeterd. Communicatieadviseurs van gemeente en glasdraad werken nu samen om te zorgen dat vragen van inwoners ook allemaal beantwoord kunnen worden Antwoord 3: KPN is een van de providers die op het glasvezelnetwerk van GEV aangeboden zal worden. Alles wat hergebruikt kan worden wordt ook hergebruikt. Antwoord 4: GEV maakt, waar mogelijk, gebruik van bestaande glasvezelverbindingen. Antwoord 5: Alle inwoners van Edam en Volendam, die zich willen aanmelden bij GEV, moeten zich aanmelden Antwoord 6: Ziggo heeft zich inmiddels verbonden aan GEV. Antwoord 7: Er is met KPN en Ziggo een contract. Antwoord 8: Inwoners welke momenteel gebruik maken van een andere provider moeten op de website van deze provider de informatie halen. Informatie over het netwerk van GEV is te verkrijgen in de Pop up store van VodafoneZiggo in de Havenhof Volendam. Verdere informatie op de website van Glasdraad. Antwoord 9: De gemeente heeft geen invloed op de concurrentie. Indien inwoners toestemming verlenen om de concurrent een aansluiting te laten aanleggen en ook aan GEV komt er inderdaad een monteur van GEV en van de concurrent. Indien de inwoner kiest voor 1 van beide komt er 1 monteur. Antwoord 10: De directie zal bestaan uit een vertegenwoordiger van glasdraad en een vertegenwoordiger van de gemeente.
--	--