

Detailrapport 08 Vragen los v/h Raadsplein (ID 826)

Veld	Waarde
Datum vraag	10-3-2025
Onderwerp	Sint Nicolaashof
Fractie(s)	LEV
Vraag	Wij hebben signalen ontvangen over ernstige misstanden in verzorgingstehuis Sint Nicolaashof, gevestigd in Volendam. De meldingen betreffen onder andere tekortschietende zorg, personeelstekorten en mogelijke verwaarlozing van bewoners. Dit roept vragen op over de kwaliteit van zorg en de rol van de gemeente in het toezicht en de signalering van misstanden in langdurige zorginstellingen. Vraag 1: Is het college op de hoogte van meldingen of signalen over misstanden in verzorgingstehuis Sint Nicolaashof? Vraag 2: Heeft de gemeente een formele rol in het toezicht op de kwaliteit van zorg binnen verzorgingstehuizen in Edam-Volendam? Zo ja, welke? Vraag 3: Op welke wijze werkt de gemeente samen met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en het Zorgkantoor om toezicht en handhaving te bevorderen? Vraag 4: Zijn er recent inspecties of controles uitgevoerd bij Sint Nicolaashof? Zo ja, wat waren de uitkomsten? Vraag 5: Hoe geeft de gemeente invulling aan haar signaleringsplicht met betrekking tot de Wet langdurige zorg (Wlz), zodat inwoners met een zware zorgbehoefte tijdig de juiste zorg krijgen? Vraag 6: Welke maatregelen worden genomen om te voorkomen dat bewoners tussen wal en schip vallen door onvoldoende zorg of gebrekkige doorverwijzing? Vraag 7: Heeft de gemeente meldingen ontvangen van bewoners, familieleden of medewerkers over wantoestanden binnen zorginstellingen? Zo ja, hoe is hierop gereageerd? Vraag 8:

	Hoe wordt de zorgkwaliteit binnen verzorgingstehuizen betrokken bij de gemeentelijke uitvoering van het Integraal Zorgakkoord (IZA)? Vraag 9: Is er binnen het IZA-beleid van de regio Zaanstreek-Waterland specifieke aandacht voor het verbeteren van langdurige zorg en het voorkomen van personeelstekorten in verzorgingstehuizen? Vraag 10: Welke concrete stappen onderneemt de gemeente om de samenwerking tussen thuiszorg, wijkteams en verzorgingstehuizen te versterken, zodat ouderen passende zorg krijgen zonder onnodige doorverwijzingen? Vraag 11: Is het college bereid om in gesprek te gaan met de directie van Sint Nicolaashof en/of de IGJ om de geconstateerde misstanden te bespreken? Vraag 12: Indien blijkt dat er sprake is van structurele tekortkomingen in de zorgverlening, welke juridische en bestuurlijke mogelijkheden heeft de gemeente om hierop te handhaven? Vraag 13: Kan de gemeente, indien noodzakelijk, aandringen op extra toezicht of interventie door het Zorgkantoor en de IGJ?
Antwoord	Eerder hebben wij raadsvragen beantwoord over dit onderwerp, en begin dit jaar is een WOO-verzoek met dezelfde strekking behandeld. In dat kader is de betreffende inwoner tweemaal uitgenodigd voor een verhelderend gesprek, maar hier is helaas geen gebruik van gemaakt. Conform de beantwoording van de eerdere raadsvragen en het WOO-verzoek verwijzen wij naar de verantwoordelijke instantie, De Zorgcirkel. Navraag bij De Zorgcirkel leert dat de persoon die de vragen eerder aan de wethouder heeft gesteld, deze ook heeft neergelegd bij HZW (Huisartsenzorg Zaanstreek Waterland). Als gevolg hiervan heeft De Zorgcirkel de betreffende persoon ook uitgenodigd voor een gesprek om gezamenlijk het exacte probleem te achterhalen. Tot op heden is hier echter geen gehoor aan gegeven. De Zorgcirkel beschikt over een klachtenprocedure waarbij klachten kunnen worden ingediend bij een (externe) klachtenfunctionaris. Daarnaast is er een klachtencommissie die zich over dergelijke kwesties buigt. In gevallen waarin iets is misgegaan met een cliënt, kan de incidentencommissie onderzoek doen. Indien er sprake is van een calamiteit, wordt dit gemeld bij de Inspectie

	Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), die vervolgens een onderzoek instelt.
--	---