

Van: [redacted] <[redacted]@Edam-Volendam.nl>
Verzonden: 09-10-2025 16:48
Aan: [redacted] <[redacted]@rightmarktonderzoek.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@rightmarktonderzoek.nl>,
[redacted] <[redacted]@rightmarktonderzoek.nl>,
[redacted] <[redacted]@edam-volendam.nl>,
[redacted] <[redacted]@edam-volendam.nl>
Onderwerp: RE: participatie gemeente Edam-Volendam

Beste [redacted]

In de bijlage de gemeentelijke reactie op de concept vragenlijst. Aankomende vrijdag kunnen we dit bespreken tijdens het digitale overleg.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Senior adviseur Openbare Werken

Van: [redacted] <[redacted]@rightmarktonderzoek.nl>
Verzonden: vrijdag 3 oktober 2025 17:14
Aan: [redacted] <[redacted]@Edam-Volendam.nl>; [redacted] <[redacted]@edam-volendam.nl>; [redacted] <[redacted]@edam-volendam.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@rightmarktonderzoek.nl>; [redacted] <[redacted]@rightmarktonderzoek.nl>
Onderwerp: RE: participatie gemeente Edam-Volendam

Dag allen,

Zoals woensdag besproken, hierbij de aangepaste offerte en de eerste conceptvragenlijsten.

In de offerte/opdrachtbevestiging is op pagina 4 de fysieke participatie beschreven. Ook is er een planning toegevoegd (pagina 6).

Met betrekking tot de vragenlijsten, noemde ik al even dat een paar zaken nog wat verduidelijking behoeven. Die

punten zijn blauw gearceerd en betreffen:

- Vraag 22 en 23 (en inleidend tekstje) in de inwonersvragenlijst. Het is ons nog niet helemaal duidelijk wat exact de voorliggende keuzes zijn voor deze doelgroep. Gaan de zakken per definitie weg en is een frequentie van ophalen minicontainers elke week überhaupt een mogelijk scenario? Gaat de vraag vooral over de frequentie of over de methode?
- Vraag 6 (en inleidende tekst) in de lijst voor bedrijven. Het zou mooi zijn als jullie al een range kunnen aangeven hoeveel % hoger de tarieven naar verwachting uit zullen vallen. Dat mag ook een brede range zijn. Maar als we geen range kunnen aangeven, wordt het heel lastig voor mensen om de vraag te beantwoorden. Het maakt immers nogal uit of het een paar procent hoger zal zijn of 200%.

Het lijkt ons goed om volgende week weer digitaal bijeen te komen om de vragenlijsten te bespreken. Komt dit voor jullie uit ergens op de woensdagmiddag (8 oktober)?

Met vriendelijke groeten,

[Redacted signature]

Projectleider



T: 03 [Redacted]
E: [Redacted]@rightmarktonderzoek.nl
M: 06- [Redacted]

Right Marktonderzoek
Emmawijk 55
8011CN Zwolle
www.rightmarktonderzoek.nl

Mijn werkdagen: ma / di / wo / do / vr

Dit e-mailbericht, inclusief bijlagen, kan vertrouwelijke informatie bevatten. Het mag niet worden gebruikt, gekopieerd, doorgestuurd of behouden anders dan door de geadresseerde. Als u dit bericht per abuis heeft ontvangen, laat u ons dat direct weten en u wordt verzocht het te vernietigen. Elektronische communicatie is niet veilig en kan worden onderschept, aangepast, geïnfecteerd, vertraagd of onjuist geadresseerd, bijvoorbeeld door virussen en spam filters. Right Marktonderzoek is niet aansprakelijk, op welke rechtsgrond dan ook, als gevolg van een dergelijke gebeurtenis.

This e-mail, including attachments, is confidential and may be subject to professional privilege. It may not be used, disclosed, copied, distributed or retained by anyone other than the intended addressee. If you have received this e-mail by mistake, please notify us immediately and return it to us without retaining a copy. Electronic communications are not secure and may be intercepted, manipulated, infected, delayed or misdirected, e.g., by viruses and spam filters. Right Marktonderzoek is not liable on any legal ground for damage resulting from any such event.

Van: [Redacted] <[Redacted]@Edam-Volendam.nl>

Verzonden: woensdag 1 oktober 2025 10:34

Aan: [Redacted] <[Redacted]@rightmarktonderzoek.nl>; [Redacted] <[Redacted]@edam-volendam.nl>; [Redacted] <[Redacted]@edam-volendam.nl>

CC: [Redacted] <[Redacted]@rightmarktonderzoek.nl>

Onderwerp: participatie gemeente Edam-Volendam

Urgentie: Hoog

Let op: Dit bericht komt van een afzender buiten Right Marktonderzoek. Wees voorzichtig met het klikken op links en openen van bijlagen.

Goedemorgen,

Afgelopen donderdag heeft de gemeenteraad de maatregelen waarmee we met de inwoners, bedrijven en zzp'ers wil gaan participeren inzake het grondstoffenplan 2026-2030

De raad heeft de genoemde maatregelen unaniem aangenomen, maar heeft middels bijgevoegd amendement besloten dat er ook fysieke bijeenkomsten gehouden moeten worden. Naar aanleiding hiervan heb ik gekeken voor welke maatregelen we mogelijk fysieke bijeenkomst kunnen organiseren. Hieronder mijn voorstel.

Maatregel d.: Keuze voor het plaatsen van ondergrondse containers in de kern van Oosthuizen.

Maatregel e.: Keuze inzameling restafval met minicontainers in gebieden met een lage bebouwingsdichtheid of waar om een andere reden niet aan de plaatsingscriteria kan worden voldaan en losse zakken.

Maatregel g. en h.: Grof afval halen en brengen particulieren

Maatregel i.: Bedrijfsafval

Met vriendelijke groet,



Senior adviseur Openbare Werken



Gemeente
**EDAM
VOLENDAM**

Mgr Cornelis Veermanlaan 1f, 1131 KB Volendam

Postbus 180, 1130 AD Volendam

T: (0299) 398 398

www.edam-volendam.nl

Participatie-onderzoek afval - inwoners

Gemeente Edam-Volendam

Introductie

Welkom bij het anonieme participatie-onderzoek over het afvalbeleid voor gemeente Edam-Volendam. Right Marktonderzoek, een onafhankelijk onderzoeksbureau, voert dit onderzoek in opdracht van gemeente Edam-Volendam uit.

Klik op 'Volgende' om de vragenlijst te starten.

Algemeen

1 Met welk rapportcijfer beoordeelt u de afvalinzameling in het algemeen?

Een 1 betekent dat u erg ontevreden bent en een 10 dat u zeer tevreden bent.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet ik niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2 Kunt u uw gegeven rapportcijfer toelichten?

.....

.....

☐ geen toelichting

Hoe tevreden bent u over de afvalinzameling van de volgende afvalstromen?

	zeer ontevreden	ontevreden	neutraal	tevreden	zeer tevreden	weet niet/n.v.t.
3 restafval	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4 GFT (groente-, fruit- en tuinafval)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5 OPK (oud papier en karton)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6 grof afval	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Kunt u per afvalstroom aangeven hoe vaak u uw afval ongeveer aanbiedt?

~~Met aanbieden bedoelen we het laten ledigen van de minicontainer of het gebruik van de ondergrondse container.~~

		vaker dan 1x per week	1x per week	1x per 2 weken	1x per maand	minder vaak dan 1x per maand	weet niet / n.v.t.
7	restafval	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	GFT (groente-, fruit- en tuinafval)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	OPK (oud papier en karton)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	grof afval	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Diftar (maatregel 1)

Op dit moment betaalt elke inwoner in de gemeente Edam-Volendam per jaar even veel voor de inzameling van restafval 

Gemeente Edam-Volendam wil weten hoe inwoners denken over gedifferentieerde tarieven (diftar) voor restafval. Bij diftar bestaan de kosten voor het restafval uit een vast deel per jaar en een variabel deel. Het variabele deel betaalt u per keer dat u uw restafvalcontainer aan de weg zet of een zak in de ondergrondse restafvalcontainer gooit. Met de variabele heffing heeft u zelf meer invloed op uw afvalstoffenheffing. Dit betekent dat hoe minder restafval u aanbiedt, hoe lager uw kosten zijn.

11 Is bovenstaande omschrijving voor u duidelijk?

- ☐ ja → naar vraag 13
- ☐ nee

12 Wat maakt dat de eerder gegeven omschrijving voor u onduidelijk is?

.....

.....

☐ weet ik niet

13 Hoe staat u tegenover een eventuele invoering van gedifferentieerde tarieven (diftar)?

	zeer negatief	negatief	neutraal	positief	zeer positief	weet niet/n.v.t.
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Kunt u aangeven in hoeverre de volgende aspecten invloed op uw mening over diftar?

	helemaal geen invloed	geen invloed	neutraal	invloed	zeer veel invloed	weet niet/n.v.t.
14 de kosten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15 de communicatie en informatie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16 de praktische uitvoerbaarheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17 het stimuleren van beter scheiden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18 de eerlijkheid van kostenverdeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐

19 Mocht diftar ingevoerd worden, welk van de volgende situaties zou uw voorkeur hebben?

- ☐ hoger vast bedrag, lager variabel bedrag voor aanbieden restafval
- ☐ lager vast bedrag, hoger variabel bedrag voor aanbieden restafval
- ☐ weet ik niet / geen voorkeur

Inzameling restafval (maatregel 3 en 4)

<alleen tonen aan inwoners van Oosthuizen>

~~Uit onderzoek blijkt dat in sommige wijken in Oosthuizen ondergrondse containers geplaatst kunnen worden in plaats van restafvalinzameling middels minicontainers. Het gaat om ongeveer 9 locaties waar een ondergrondse container geplaatst kan worden. Voor enkele adressen is het niet mogelijk om gebruik te maken van ondergrondse containers, omdat de loopafstand naar een ondergrondse container te groot is.~~

 ~~alleen tonen aan inwoners van Oosthuizen>~~

	zeer negatief	negatief	neutraal	positief	zeer positief	weet niet/n.v.t.
20 Hoe staat u tegenover het plaatsen van ondergrondse containers in Oosthuizen in plaats van het gebruik van minicontainers?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

<alleen tonen aan inwoners van Oosthuizen>

21 Kunt u aangeven waarom u <(zeer) negatief / neutraal / (zeer) positief> staat tegenover het plaatsen van ondergrondse containers?

.....

.....

☐ ik kan niets noemen

<alleen tonen aan inwoners Op het Oorgat, Kathammerzeedijk 1 t/m 30 en een aantal adressen aan de Julianaweg >

Op uw adres wordt het restafval nu ingezameld in losse zakken. In de rest van de gemeente Edam-Volendam wordt het restafval ingezameld middels minicontainers of ondergrondse containers.

<alleen tonen aan inwoners Op het Oorgat, Kathammerzeedijk 1 t/m 30 en een aantal adressen aan de Julianaweg >



22

Hoe staat u tegenover het vervangen van het inzamelen van restafval in losse zakken door inzameling met minicontainers?

zeer negatief	negatief	neutraal	positief	zeer positief	weet niet/n.v.t.
☐	☐	☐	☐	☐	☐

<alleen tonen aan inwoners Op het Oorgat, Kathammerzeedijk 1 t/m 30 en een aantal adressen aan de Julianaweg >

23 Welk van de volgende manieren van inzameling van restafval zou uw voorkeur hebben?

- ☐ losse zakken, 1 keer per week ingezameld
- ☐ losse zakken, 1 keer per 2 weken ingezameld
- ☐ minicontainer, 1 keer per week geleege **verzamelcontainer**
- ☐ minicontainer, 1 keer per 2 weken geleege
- ☐ weet ik niet / geen voorkeur

Inzameling GFT (maatregel 5)

<alleen tonen aan inwoners van voormalige gemeente Zeevang>

24 In Edam en Volendam wordt het GFT-afval (groente-, fruit- en tuinafval) in de zomermaanden (van april t/m november) 1 keer per week ingezameld en in de wintermaanden (december t/m maart) 1 keer per 2 weken ingezameld. In de voormalige gemeente Zeevang wordt het GFT-afval het gehele jaar 1 keer per 2 weken ingezameld.

Welk van de volgende situaties zou uw voorkeur hebben?

- ☐ de huidige situatie behouden (het gehele jaar 1 keer per 2 weken)
- ☐ zomermaanden vaker inzamelen (van april t/m november 1 keer per week, van december t/m maart 1 keer per 2 weken)
- ☐ weet ik niet / geen voorkeur

Inzameling grof afval (maatregel 6 en 7)

In de voormalige gemeente Zeevang wordt grof huishoudelijk afval op afspraak gratis aan huis opgehaald. In Edam en Volendam is er iedere twee weken een vaste inzamelroute waarbij inwoners hun grof huishoudelijk afval zonder aanmelding op de straat kunnen zetten.



Hoe staat u tegenover het idee om in de hele gemeente het systeem te hanteren zoals in de voormalige gemeente Zeevang, waarbij grof huishoudelijk afval op afspraak wordt opgehaald?

zeer negatief	negatief	neutraal	positief	zeer positief	weet niet/n.v.t.
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Inwoners kunnen onbeperkt grof huishoudelijk afval naar de milieustraat brengen. Omdat de controle bij de ingang minimaal is, kunnen ook mensen van buiten de gemeente hier gebruik van maken. Hierdoor lopen de kosten voor de gemeente op.

26

Hoe staat u tegenover het idee om een toegangspas in te voeren om de milieustraten alleen toegankelijk te maken voor inwoners van de gemeente?

zeer negatief	negatief	neutraal	positief	zeer positief	weet niet/n.v.t.
☐	☐	☐	☐	☐	☐

De gemeente wil de oplopende kosten van de milieustraten beperken. Daarom wordt gekeken naar veranderingen bij het inleveren van grof huishoudelijk afval en puin. Eén mogelijkheid is dat inwoners in Volendam voortaan moeten betalen wanneer zij puin naar de milieustraat brengen. Een andere mogelijkheid is dat puin niet langer in Volendam kan worden ingeleverd, maar alleen nog in Oosthuizen. Dit zou dan gratis blijven, maar kan slechts op een vaste dag en maximaal vijf keer per jaar.

Hoe staat u tegenover het idee om inwoners...

27

... te laten betalen voor het inleveren van puin, als bedrijven dit ook tegen betaling gaan doen?

zeer negatief	negatief	neutraal	positief	zeer positief	weet niet/n.v.t.
☐	☐	☐	☐	☐	☐

28

... gratis puin te laten brengen in Oosthuizen, op een vaste dag en met een maximum van vijf keer per jaar?

zeer negatief	negatief	neutraal	positief	zeer positief	weet niet/n.v.t.
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Achtergrondkenmerken

Graag willen wij weten of er verschillen zijn tussen doelgroepen in hoe inwoners denken over de afvalinzameling. Zo kunnen we bijvoorbeeld onderzoeken of huishoudens met meer personen er anders over denken dan kleinere huishoudens, of dat oudere inwoners andere meningen hebben dan jongere inwoners. Daarom vragen wij u enkele achtergrondkenmerken. Wij garanderen dat uw antwoorden niet op persoonlijk niveau worden gerapporteerd.

29 Wat is uw leeftijd?

jaar

☐

wil ik niet zeggen

30 Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden, inclusief uzelf?

personen

☐

wil ik niet zeggen

Tot slot

31 Heeft u nog andere opmerkingen en/of wensen met betrekking tot de afvalinzameling in de gemeente?

.....

.....

☐

geen toelichting

Hiermee bent u aan het einde gekomen van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw medewerking.

Participatie-onderzoek afval – bedrijven

Gemeente Edam-Volendam

Introductie

Welkom bij het anonieme participatie-onderzoek over het afvalbeleid voor gemeente Edam-Volendam. Right Marktonderzoek, een onafhankelijk onderzoeksbureau, voert dit onderzoek in opdracht van gemeente Edam-Volendam uit.

Klik op 'Volgende' om de vragenlijst te starten.

Algemeen

1 Met welk rapportcijfer beoordeelt u de bedrijfsafvalinzameling in het algemeen?

Een 1 betekent dat u erg ontevreden bent en een 10 dat u zeer tevreden bent.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet ik niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2 Kunt u uw gegeven rapportcijfer toelichten?

.....

.....

☐ geen toelichting

Huidige situatie

3 Wat voor bedrijfsafval heeft u?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ puin
- ☐ restafval
- ☐ grof afval
- ☐ visgerelateerd afval
- ☐ geen bedrijfsafval → naar vraag 13
- ☐ anders, namelijk...

4 Hoe voert u momenteel uw bedrijfsafval af?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ naar milieustraat Volendam
- ☐ naar milieustraat Oosthuizen
- ☐  a een contract met de gemeente
- ☐ via Kras Recycling
- ☐ via een andere marktpartij
- ☐ anders, namelijk...

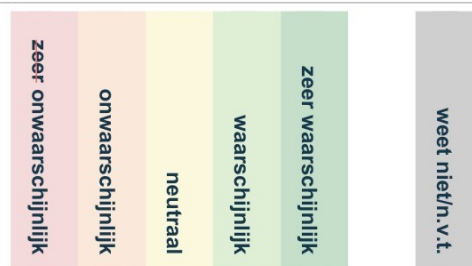
Gebruik milieustraat Volendam

Op dit moment is het voor bedrijven en zzp'ers mogelijk om bedrijfsafval in te leveren op de milieustraten Volendam en Oosthuizen 

~~De gemeente wil de mogelijkheid blijven bieden om bedrijfsafval in te leveren op de milieustraat Volendam, maar dit kan alleen tegen marktconforme tarieven. Er zijn investeringen in weegbruggen en extra fte nodig om dit in de toekomst te kunnen blijven doen, waardoor de tarieven waarschijnlijk hoger uitvallen dan bij commerciële aanbieders.~~

6

Hoe waarschijnlijk is het dat u in de toekomst uw bedrijfsafval inlevert bij de milieustraat in Volendam, als de tarieven ~~x-x%~~  hoger uitvallen?



- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

7 Kunt u aangeven waarom u **<(zeer) waarschijnlijk>** uw bedrijfsafval bij de milieustraat in Volendam zou aanbieden als de tarieven ~~x%~~ hoger uitvallen dan bij commerciële aanbieders?

.....

.....

- ☐ ik kan niets noemen

visgerelateerd afval

<indien vraag 3 bevat visgerelateerd afval>

De gemeente heeft geen toegevoegde waarde bij het ophalen van bedrijfsafval en het innemen van visgerelateerd restafval, omdat marktpartijen dit al kostenefficiënt uitvoeren. Om dit gemeentelijk te blijven regelen, zouden de tarieven flink moeten stijgen, waardoor de gemeente duurder is dan de markt. Kras Recycling heeft bovendien aangegeven het innemen en verwerken van visafval volledig zelfstandig te willen uitvoeren.

<indien vraag 3 bevat visgerelateerd afval>

9 Hoe staat u tegenover het voorstel dat het innemen van visgerelateerd afval volledig door Kras Recycling wordt uitgevoerd?

zeer negatief	negatief	neutraal	positief	zeer positief	weet niet/n.v.t.
☐	☐	☐	☐	☐	☐

<indien vraag 3 bevat visgerelateerd afval>

10 Kunt u aangeven waarom u <(zeer) negatief / neutraal / (zeer) positief> staat tegenover het volledig laten uitvoeren van het innemen van visgerelateerd afval door Kras Recycling?

.....

.....

☐ ik kan niets noemen

Achtergrondkenmerken

Graag willen wij weten of er verschillen zijn tussen doelgroepen in hoe bedrijven denken over de afvalinzameling. Daarom vragen wij u enkele achtergrondkenmerken. Wij garanderen dat uw antwoorden niet op persoonlijk niveau worden gerapporteerd.

11 Hoeveel medewerkers heeft uw bedrijf?

- ☐ geen (ik ben ZZP'er)
- ☐ 1 medewerker
- ☐ 2 t/m 9 medewerkers
- ☐ 10 t/m 49 medewerkers
- ☐ 50 t/m 250 medewerkers
- ☐ meer dan 250 medewerkers

12 In welke sector is uw onderneming actief?

Als de onderneming in meerdere sectoren actief is, noteer dan de sector die past bij de hoofdactiviteit van de onderneming.

- ☐ landbouw, bosbouw en visserij (SBI 1 tot 3)
- ☐ delfstoffen, nutsbedrijven (SBI 6 tot 9)
- ☐ industrie (SBI 10 tot 33)
- ☐ bouw en installatietechniek (SBI 41 tot 43)
- ☐ handel in en reparatie van auto's (SBI 45)
- ☐ groothandel (SBI 46)
- ☐ detailhandel (SBI 47)
- ☐ vervoer en opslag (SBI 49 tot 53)
- ☐ logies, maaltijd- en drankverstrekking (SBI 55 tot 56)
- ☐ informatie en communicatie (SBI 58 tot 63)
- ☐ financiële instellingen (SBI 64 tot 66)
- ☐ onroerend goed (SBI 68)
- ☐ zakelijke dienstverlening (SBI 69 tot 82)
- ☐ onderwijs, openbaar bestuur en overheid (SBI 84 tot 85)
- ☐ zorg (SBI 86 tot 88)
- ☐ cultuur (SBI 91)
- ☐ sport en recreatie (SBI 93)
- ☐ overige dienstverlening (SBI 94 tot 96)
- ☐ anders, namelijk ...

Tot slot**13 Heeft u nog andere opmerkingen en/of wensen met betrekking tot de bedrijfsafvalinzameling in de gemeente?**

.....

.....

- ☐ geen toelichting

Hiermee bent u aan het einde gekomen van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw medewerking.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen