

De heer

1132 VOLENDAM

Uw brief van 07 oktober 2025	Uw kenmerk Woo-verzoek over diverse processen	Ons kenmerk Z25154088	Datum 18 december 2025
Onderwerp Woo-verzoek over diverse processen	Doorkiesnummer Diana van Zuijlen (0299) 398 398	Bijlage(n) 3	

Geachte heer

Uw Woo-verzoek van 7 oktober 2025, ontvingen wij op 7 oktober 2025. U heeft gevraagd informatie openbaar te maken op basis van de Wet open overheid (Woo).

Uw verzoek betreft het openbaar maken van:

1. Procesbeschrijving Kwaliteitsmanagementproces (Opzet, Bestaan)
2. Procesbeschrijving Risicomanagementproces (Opzet, Bestaan)
3. Procesbeschrijving bouwvergunning (Opzet, Bestaan)
4. Meest recentste versievoortgangsrapportage (Werking)
5. Meest recentste versie managementrapportage (Werking)
6. Meest recentste versie klachten rapportage (Werking).

Ons besluit

Wij hebben vandaag besloten:

De door u gevraagde documentatie openbaar te maken voor de punten 3 en 5. Op de bijgaande inventarislijst zijn de documenten benoemd. Deze documenten zijn aangeleverd door de afdeling Bouw & Milieu.

Voor punt 1 en 2 zijn geen documenten beschikbaar. Er is binnen onze organisatie geen overkoepelend Kwaliteitsmanagementproces en Risicomanagementproces. Daaruit vloeit voort dat er ook geen recente voortgangsrapportage (punt 4) is.

De meest recente versie van de klachtenrapportage (punt 6) is al openbaar. Deze kunt u terugvinden op onze website. Onder het kopje "Bestuur en organisatie" treft u het jaarverslag bezwaarschriften- en klachtencommissie aan. Het jaarverslag van 2020 is de meest recente.

<https://www.edam-volendam.nl/officiële-publicaties-en-regelgeving>

Reden van ons besluit (motivering)

Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5, artikel 5.1 en 5.2 van de Woo. Hierbij moeten wij het algemene belang, dat is gemoeid met openbaarheid van