

Detailrapport Vraag en antwoord los v/h Raadsplein (ID 1028)

Veld	Waarde
Datum vraag	08-06-2026
Onderwerp	Vervolg vragen inzake sturing, KPI's en effectiviteit binnen het sociaal domein
Fractie(s)	LEV
Vraag en antwoord	Naar aanleiding van de beantwoording van onze eerdere vragen over het benchmarkonderzoek sociaal domein en de presentatie van Cebeon heeft onze fractie nog enkele aanvullende vragen. Uit zowel de benchmark als de beantwoording blijkt dat onderdelen van de jeugdzorg en Wmo volgens het college onvoldoende “in control” zijn, terwijl tegelijkertijd sprake is van oplopende kosten, hogere personele inzet en verdere financiële risico's voor de gemeentelijke begroting. De beantwoording roept daarbij aanvullende vragen op over de wijze waarop daadwerkelijk wordt gestuurd op prestaties, resultaten en effectiviteit. Vraag 1. Kan het college per aanbesteding, overeenkomst of uitvoeringscontract binnen het sociaal domein aangeven welke KPI's, prestatie-indicatoren, normwaarden of resultaatafspraken momenteel van toepassing zijn? Antwoord 1: Nee, middels de P&C cyclus wordt hierover gerapporteerd. Als er specifieke zaken zijn dan wordt de raad hierover actief geïnformeerd conform de actieve informatieplicht. Tijdens themaraden en op andere momenten is de raad in de gelegenheid om vragen te stellen en er is altijd bereidheid om meer toelichting te geven of informatie te verstrekken. Tevens is op https://www.waarstaatjegemeente.nl/sociaal veel informatie beschikbaar. Vraag 2. Kan het college per KPI aangeven: de afgesproken norm, de gerealiseerde uitkomst over 2022, 2023, 2024 en 2025 en de uitkomst tot heden in 2026? Antwoord 2: Zie antwoord vraag 1. Vraag 3. Hoe vaak worden deze KPI's gemonitord, gerapporteerd en bestuurlijk besproken? Antwoord 3: Zie antwoord vraag 1.

	Vraag 4. Welke functionarissen zijn binnen de gemeentelijke organisatie verantwoordelijk voor contractmanagement, monitoring en bijsturing van deze KPI's? Antwoord 4: Dit zijn de collega's van inkoop, contractmanagement en de verschillende beleidsafdelingen. Vraag 5. Bij welke KPI's is de afgelopen vier jaar sprake geweest van afwijkingen ten opzichte van de afgesproken normwaarden? Antwoord 5: Zie antwoord vraag 1 Vraag 6. Welke concrete maatregelen zijn naar aanleiding van dergelijke afwijkingen genomen? Antwoord 6: Zie antwoord op vraag 1. Vraag 7. Kan het college per genomen maatregel aangeven welk aantoonbaar effect deze heeft gehad op: zorggebruik, wachttijden, doorlooptijden, uitstroom, cliënttevredenheid, kostenontwikkeling en kwaliteit van dienstverlening? Antwoord 7: Zie antwoord op vraag 1. Vraag 8. Op welke wijze wordt momenteel gemeten of extra personele inzet binnen het sociaal domein daadwerkelijk leidt tot betere maatschappelijke resultaten? Antwoord 8: Voor de taken van het Breed Sociaal Loket wordt gekeken naar het afhandelen van de aanvragen binnen de wettelijke termijnen en bij de overige taken hangt dit van het onderwerp af. Dit wordt via contractmanagement en beleid vorm gegeven. Vraag 9. Kan het college inzichtelijk maken welke KPI's specifiek worden gehanteerd voor: jeugdzorg, Wmo, participatie, inburgering en het Breed Sociaal Loket? Antwoord 9: Het afhandelen van de aanvragen binnen de wettelijk gestelde termijnen. middels de P&C cyclus wordt hierover gerapporteerd. Zie ook https://www.waarstaatjegemeente.nl/sociaal Vraag 10. Het college geeft aan dat onderdelen van de jeugdzorg en Wmo onvoldoende "in control" zijn. Kan het college concreet aangeven
--	---

	welke onderdelen dit betreft, welke oorzaken hieraan ten grondslag liggen en welke verbetermaatregelen inmiddels zijn ingezet? Antwoord 10: Zie het rapport en de aanbevelingen van Cebeon en de eerdere beantwoording van de raadsragen. Vraag 11. Kan het college aangeven welke concrete managementinformatie momenteel beschikbaar is met betrekking tot: herhaalzorg, afschaling van zorg, doorverwijzingen, wachttijden, zorgduur, uitstroom uit voorzieningen en terugval van cliënten? Antwoord 11: https://www.waarstaatjegemeente.nl/sociaal Vraag 12. Op welke wijze wordt vastgesteld of de huidige inzet op preventie daadwerkelijk leidt tot minder instroom in zwaardere vormen van ondersteuning en zorg? Antwoord 12: Dat is lastig want wat je voorkomt is moeilijk te meten en tegelijkertijd zien we nog een stijging in de kosten op gebied van jeugdzorg en Wmo. Vraag 13. Heeft het college kwantitatief inzicht in het rendement van preventieve maatregelen ten opzichte van de kosten van zwaardere zorgtrajecten? Zo ja, kan dit inzicht met de raad worden gedeeld? Antwoord 13: Nee, hetgeen voorkomen is laat zich lastig in kaart brengen. Vraag 14. Kan het college bevestigen dat alle KPI-rapportages, contractevaluaties, voortgangsrapportages en verslagen van contractgesprekken met uitvoerende organisaties binnen het sociaal domein beschikbaar zijn en desgevraagd aan de raad kunnen worden verstrekt? Antwoord 14: Het College is altijd bereid om aan haar informatieplicht te voldoen. Vraag 15. Is het college bereid jaarlijks een openbaar overzicht aan de raad aan te bieden waarin per onderdeel van het sociaal domein inzichtelijk wordt gemaakt: welke KPI's gelden, welke resultaten zijn behaald, welke afwijkingen zijn geconstateerd, welke bijstellingsmaatregelen zijn genomen en welk effect deze maatregelen hebben gehad? Antwoord 15: Nee, er worden op dit moment andere prioriteiten gesteld. Het College is wel altijd bereid om via themaraden de raad te informeren. Via de P&C Cyclus en
--	--

	https://www.waarstaatjegemeente.nl/sociaal is veel informatie beschikbaar.
Bijlage(s)	LEV Sociaal domein benchmark