

donderdag 14 november 2024

Regio **11****AANPAK** Meer controle en mogelijk een vergunningstelsel voor zorgaanbieders in Zaanstad

Fraude kost handenvol geld

Het is een beetje nattevingerwerk, waarschuwt wethouder Harrie van der Laan. „Maar ik ben bang dat bij twintig tot dertig procent van de zorg die wij financieren, sprake is van fraude.” Zaanstad heeft meer controleurs aangenomen en overweegt een vergunningstelsel voor zorgaanbieders.



Rob Swart
r.swart@mediahuis.nl

Zaandam ■ Uren die wel betaald, maar niet gewerkt worden. Personeel met vervalste diploma's. Declaraties die niet kloppen. Het gebeurt allemaal. De negen controleurs van Zaanstad hebben in 2023 voor 750.000 euro aan foute declaraties bespaard en niet doelmatige zorg gestopt. Volgens projectleider Peter van Doorn is het het topje van de ijsberg. Landelijk wordt gerekend met vier tot tien procent aan fraude en zijn wethouder denkt dat het nog veel meer is. In de wmo-zorg en de jeugdzorg samen gaat in Zaanstad in miljoen euro om.

Het aantal zorgverleners is gigantisch. Er zijn grote partijen die dien-

sten van kleine ondernemers inhuren. Er zijn veel zelfstandige eenpitters werkzaam in de zorg. Het is voor de gemeente te veel om alles te kunnen controleren. Maar er wordt met negen controleurs nu veel meer nagekeken dan eerder.

De controleurs stuiten op bijzondere zaken. Van diensten die niet geleverd worden, tot bedrijven die op naam staan van bekenden uit het Zaanse criminele milieu. Van Doorn: „We merken wel dat die proberen om niet op te vallen door goed werk te leveren. Maar de kans is groot dat het ook witwasmachines zijn.”

Het woord fraude klinkt meteen erg crimineel. Veel mensen zouden het anders noemen als een oudere met het verkeerde busje naar het ziekenhuis gaat. Er zijn in Zaanstad busjes voor ziekenvervoer en busjes

van het aanvullend openbaar vervoer waar ouderen voor recreatie of sociaal contact gebruik van mogen maken.

Het medische busje wordt door de zorgverlener bij de gemeente gedeclareerd en het aov-busje voor de gezelligheid betaalt de gemeente in een vast contract met vervoerder Noot. Met het ene busje mag je naar het ziekenhuis, met het andere niet. Tenzij je bij iemand op bezoek gaat. Sommige zorgverleners vragen hun patiënten met het aov-busje te komen. Zij declareren de medische rit en ontvangen het geld. De gemeente betaalt dat maar betaalt ook voor de aov-taxi. Het wordt dan twee keer betaald.

Minder onschuldig wordt het als iemand daarvoor gewaarschuwd wordt en het ritje voortaan niet meer naar de zorgverlener gaat maar naar een adres daar in de buurt. Zo ziet de gemeente dat er opvallend veel mensen met de aov-taxi naar de McDonalds tegenover het ziekenhuis en de zorgboulevard gaan. Het lijkt op een truc om toch met de verkeerde vervoerder naar een medische dienst te gaan.

De fraude gaat veel verder. De grootschalige fraude zit veel meer



Fraude melden

Als inwoners vermoeden dat er fraude is of dat ze niet de juiste zorg krijgen, kunnen ze dat online melden bij het Meldpunt Zorg of bij het Sociaal Wijk Team.

bij de WMO en jeugdzorgaanbieders. Er staan volgens Van der Laan mensen aan het bed zonder dat ze de juiste papieren hebben. Zorgverleners controleren soms niet of een opleiding echt gevolgd is en zelfs niet of een opleiding wel echt bestaat. „Daarom overwegen we ook een vergunningplicht voor zorgverleners. Dan kunnen we eisen stellen.”

De gemeente verbrak recent het contract met de bedrijven Mijddienst en Perspectief GZ. Mijddienst voldeed niet aan de afspraken, stelt de gemeente en ‘mogelijk heeft een aantal cliënten niet het niveau van zorg gekregen dat wij belangrijk

vinden’. Daarom heeft Zaanstad besloten het contract met Mijddienst per 31 december 2024 niet te verlengen.

Onderzoek

Perspectief GZ wachtte niet af tot de gemeente de overeenkomst verbrak. Er is een onderzoek naar het bedrijf opgezet en het bedrijf heeft zelf het contract opgezegd.

Meer controle leidt volgens Van der Laan en zijn collega Stephanie Onclin dat niet eindeloos ten onrechte gedeclareerd kan worden. Maar ook dat zorgverleners er vaker voor zullen zorgen dat zij voldoen aan de eisen. „Het gaat ons niet alleen om het aanpakken van de financiële fraude. Wij willen dat inwoners die recht hebben op zorg, de juiste zorg krijgen.”

Onclin: „Maar we nemen ook een risico. Er zullen zorgondernemers zijn die naar de rechter stappen. Wij maken deel uit van een koplopersgroep van gemeenten die dit aanpakt. We hebben altijd gerageerd, nu doen wij een stap vooruit door vooraf te controleren en niets meer te tolereren dat niet klopt. Als er onrechtmatigheden zijn, zullen wij geld terugvorderen.”